

KOLAR GRUPA D.O.O.
MATIJE GUPCA 1A , STRAHONINEC
40 000 ČAKOVEC
OIB : 98384492985

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA
Kupovina obavljena prodajom na daljinu

Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od primitka proizvoda. Roba se vraća o trošku kupca. Novac se vraća po primitku robe najkasnije u roku 14 dana.

Popunjavanje kupac :

IME I PREZIME KUPCA	
MJESTO I ADRESA ISPORUKE	
EMAIL	
KONTAKT TELEFON	
DATUM PRIMITKA ROBE	
DATUM NARUDŽBE	
BROJ FISKALNOG RAČUNA	

NAPOMENA :

- 1) Troškove povrata proizvoda snosi korisnik.
- 2) Proizvod koji se vraća mora biti ispravan bez tragova korištenja u originalnoj ambalaži.
- 3) Korisnik isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe.
- 4) Obrazac za jednostrani raskid možete poslati u elektronskom obliku na e-mail adresu info@metalmarkt.eu ili putem pošte na adresu Matije Gupca 1a, Strahoninec, 40 000 Čakovec
- 5) Uz predmet kupovine obavezno poslati fiskalni račun
- 6) Sve informacije možete dobiti na telefonski broj + 385 99 333 44 72

IZJAVA O PRIVATNOSTI PODATAKA :

Podaci koji se šalju služe za evidenciju prometa, tvrtka KOLAR GRUPA d.o.o. ih neće pohranjivati i koristiti u druge svrhe.

Mjesto i datum :

Potpis :

Informativni obrazac o pravu na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu

- 1.** Registrirani korisnik ima pravo u roku od 14 (četrnaest) kalendarskih dana od dana dostave proizvoda kupljenog na daljinu jednostrano raskinuti ugovor.
- 2.** Rok je prekluzivan i započinje teći od dana kada je korisniku, ili trećoj osobi, a koja nije prijevoznik, proizvod koji čini predmet ugovora predan u posjed.
- 3.** Da bi korisnik mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, mora nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom u obliku obrasca za jednostrani raskid ugovora.
- 4.** U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora.
- 5.** Korisnik mora izvršiti povrat proizvoda bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana davanja izjave o raskidu ugovora. Prekoračenje ovog roka rezultira gubitkom prava na jednostrani raskid odnosno povrat plaćenog.
- 6.** Troškove povrata proizvoda snosi korisnik.
- 7.** Korisnik isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe (člana 77. ZZP) (otpakirana roba, izgubljena dokumentacija i dijelovi, oštećenja, korištenje robe i slično), osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti.
- 8.** Ukoliko je proizvod vraćen neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko se isto ne dostave u naknadnom roku od 8 dana smatra se da Kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava.
- 9.** KOLAR GRUPA d.o.o. će izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu proizvod bude vraćen odnosno, nakon što mu korisnik dostavi dokaz da je proizvod na isti način na koji mu je dostavljen, poslao natrag.
- 10.** Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati.
- 11.** Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.